

Términos y Condiciones

Métodos de Pago

Para realizar las compras en www.victoriasecretbeauty.cl puedes utilizar tu Tarjeta de Crédito y Tarjeta de Débito al momento de pagar.

Tarjetas Bancarias

Puedes pagar con Tarjeta de Crédito Mastercard, Visa, American Express, Magna o Diners Club emitidas en la República de Chile. Si compras con tarjeta de crédito, recuerda que los costos y cargos asociados al uso de la tarjeta, así como el monto de cada cuota dependerá de las condiciones que acordaste con tu banco emisor.

Compras desde el extranjero

Podrás realizar tus compras desde el extranjero, sin embargo, los despachos sólo se efectúan dentro del territorio de la República de Chile. Nuestra tienda online no está habilitada para compras con tarjetas de crédito que no hayan sido emitidas en la República de Chile.

Cupones de descuento

¿Qué es un código promocional o cupón?

Es un código que se ingresa al momento de pagar de manera de hacer uso de beneficios, ofertas disponibles o compensación. Éste puede estar asociado a productos específicos o categorías de productos. Los cupones sólo se pueden hacer efectivos en <https://www.victoriasecretbeauty.cl>. El descuento del código promocional o cupón siempre se aplicará sobre el precio normal, porque no es acumulable con otros descuentos y/o promociones.

Pago en efectivo

No se puede pagar en efectivo.

Condiciones

El beneficio del código promocional puede expresarse en un monto fijo de descuento o en un porcentaje de descuento que se aplicará sobre el precio normal, ingresándolo en el carrito de compra antes de pagar.

Algunos cupones pueden requerir de un monto mínimo de compra en la categoría asociada a la promoción para ser válidos y/u otros pueden tener un máximo de monto de descuento.

Sólo se puede ingresar un código promocional por compra.

Quiebres de Stock

A pesar de nuestros constantes esfuerzos por mantener actualizado el stock online, tu pedido puede sufrir un quiebre en algún producto solicitado.

Para resolver este tipo de inconveniente tenemos las siguientes opciones:

Para despacho a Domicilio

- Anulación de compra y devolución total de dinero.
- Envío parcial y devolución proporcional del dinero por los productos faltantes.
- Gestión del cambio de producto sujeto a stock disponible.

Cualquiera de los casos antes mencionados será notificado por Servicio al cliente.

Para Retiro en Tienda

- Si el quiebre de stock es total, se realiza la devolución total del dinero y será notificado por Servicio al cliente.
- Si el quiebre de stock es parcial, se realiza entrega parcial y devolución del proporcional del dinero por los productos. En este caso la entrega de los productos se realiza en tienda.
- Si el quiebre de stock es parcial también existe la opción de gestionar el cambio de producto sujeto al stock disponible. En este caso la entrega de los productos se realiza en tienda.

Cualquiera de los casos antes mencionados será notificado por Servicio al cliente.

Si tu pedido fue realizado con tarjeta de crédito, sólo con la confirmación de anulación del pedido se realizarán las gestiones con Transbank para la anulación del cobro. Si tu pago fue realizado con débito, requerimos de tus datos personales y bancarios para para gestionar dicha transferencia. El tiempo estimado para la devolución del dinero es de hasta 20 días hábiles.

Los datos para gestionar devoluciones por transferencia bancaria son los siguientes:

- 1. Número de Pedido.
- 2. Nombre Completo.
- 3. RUT.
- 4. Banco.
- 5. Número de Cuenta.
- 6. Tipo de Cuenta.

Por favor enviar dichos datos a contactovs_chile@grupoaxo.com

Una vez detectado el quiebre de stock te informaremos al correo electrónico utilizado al momento de realizar la compra

Políticas de Privacidad

1. Generalidades

La experiencia de comprar en www.victoriasssecretbeauty.cl es cómoda, fácil y segura. Victoria's Secret trabaja con los más altos estándares de seguridad, donde toda la información que los usuarios registran en el Sitio se mantiene de forma confidencial. El responsable del tratamiento de los datos registrados es Stripes Chile SpA, RUT 76.391.998-6, con dirección Los Militares 5890, Las Condes. Santiago – Chile.
Ecommerce operado por Ecomsur.

2. Información del Usuario

Al registrarse en el Sitio se le solicitará al usuario solamente aquella información necesaria para el pago del producto y su posterior envío. En ningún caso, esta información será comunicada o transmitida a terceros ajenos a Victoria's Secret. Victoria's Secret almacena ni conserva la información de la tarjeta bancaria del usuario.

3. Datos Personales

El usuario registrado podrá ejercer sus derechos de información, modificación, eliminación, cancelación y/o bloqueo de sus datos personales cuando lo estime pertinente, según lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. **Victoria's Secret** pone a disposición del usuario una dirección de correo electrónico contactovs_chile@grupoaxo.com y medios tecnológicos en el Sitio a disposición de éste a efectos que pueda solicitar la modificación y/o corrección de sus datos personales.

4. Propiedad de la Información

Toda la información del Sitio es propiedad de Victoria's Secret, por lo tanto, no se puede modificar, copiar, extraer o utilizar de otra manera sin el consentimiento previo, expreso y por escrito. De esta forma, el usuario que accede al Sitio es consciente que el mal uso de esta información puede derivar en la presentación de acciones legales, civiles y penales.

5. Declaración de Privacidad

Victoria's Secret comunica ni cede a terceros, bajo ninguna circunstancia, los datos de carácter personal registrados por los usuarios en el Sitio. Sin perjuicio de lo anterior, esta información podrá ser tratada por Victoria's Secret y sus asociados, únicamente para fines estadísticos y/o para obtener una mejor comprensión de los perfiles de los usuarios y, así, mejorar los productos ofrecidos en el Sitio.

6. Medidas de Seguridad

Para cumplir los objetivos de seguridad **Victoria's Secret** con la tecnología SSL (Secure Sockets Layer) que asegura, tanto la autenticidad del Sitio, como el cifrado de toda la información que nos entrega el usuario. Cada vez que el usuario se registra en el Sitio y entrega información de carácter personal, sin importar el lugar geográfico en donde se encuentre, a efectos de comprar un producto, el navegador por el cual ejecuta el acto se conecta al Sitio a través del protocolo SSL, que acredita que el usuario se encuentra efectivamente en el Sitio y en nuestros servidores (lo cual se aprecia con la aparición del código HTTPS en la barra de direcciones del navegador). De esta forma se establece un método de cifrado de la información entregada por el usuario y una clave de sesión única. Esta tecnología permite que la información de carácter personal del usuario, como su nombre, dirección y datos de tarjetas bancarias, sean codificadas previamente, para que no pueda ser leída cuando se transmite a través de Internet. Todos los certificados SSL se crean para un servidor particular, en un dominio específico y para una entidad comercial comprobada.

7. Certificaciones.

Certificado de Seguridad SSL Cómodo. Los certificados SSL protegen los datos personales de los clientes, incluyendo: domicilio, contraseñas, tarjetas bancarias, información de su identidad e historial de compras no serán divulgados. Esta tecnología también impide el acceso a la información por parte de terceros.

8. Vigencia de política de tratamiento de datos

Conservaremos tus Datos únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir la finalidad del Tratamiento, obligaciones contractuales, exigencias legales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control o de otras autoridades competentes. Solo se tratarán tus datos para fines específicos y límites que se te hayamos informado. El tratamiento de tus datos esta sujeto a la ley.

9. Comunicaciones Promocionales o Publicitarias.

El usuario autoriza el envío de comunicaciones promocionales o publicitarias enviadas por correo electrónico, sin perjuicio de lo anterior, en cualquier

tiempo, el usuario podrá solicitar la suspensión de las mismas, haciendo “click” en el link dispuesto para ello. Victoria’s Secret puede tardar hasta siete días para procesar tu solicitud.

10. Otros sitios web

A partir de la navegación en el Sitio el usuario pudiese redireccionarse a otros sitios. **Victoria’s Secret** no es responsable de las políticas de privacidad y seguridad de dichos sitios.

Cambios y Devoluciones de Compras Online

Según la Ley del Consumidor en Chile (Ley 19.496) Victoria’s Secret podrá realizar:

- Derecho a retracto: solo dentro de los primeros 10 días de corrido, de haber recibido el producto en la dirección informada al momento de la compra.
- Devoluciones en un plazo de 10 días contados desde la recepción por parte del cliente, por cualquier motivo
- De acuerdo con la última actualización de la Ley Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores:
 - Las compras que se realicen hasta el día 23 de marzo de 2022 tendrán un plazo de 3 (tres) meses de garantía mínima legal, desde la recepción del producto.
 - Las compras que se realicen a partir del día 24 de marzo de 2022, tendrán un plazo de 6 (seis) meses de garantía mínima legal, desde la recepción del producto.
- La garantía legal podrá ser utilizada en los siguientes casos.
 - Producto dañado antes de ser utilizado (quiebre, deterioro o falta de alguna pieza)
 - Producto defectuoso (presenta señales de garantía)
 - Producto distinto al solicitado

Todo cambio o devolución será efectivo siempre que el producto no haya sido usado y no presente daños imputables al cliente, luego de recibirlo. Además, el producto debe mantener sus etiquetas y sellos originales, ser devuelto en su empaque original y en el mismo estado en que fue enviado. **Aclaremos que, por motivos de higiene, no se aceptarán cambios y/o devoluciones de panties.**

En caso de productos frágiles (vidrio, plástico delgado y/u otro material sujeto a quiebre), deben devolverse con empaque y protecciones originales.

Para más detalles sobre cambios y devoluciones para pedidos con despacho a domicilio y retiro en tienda, dirigirse al siguiente link

<https://www.victoriasecretbeauty.cl/Ayuda/Cambios-devoluciones>

Plazos y Costo de Envío

Dada la contingencia, hemos ajustado a los plazos de entrega según la realidad de nuestros partners logísticos. Serás informado(a) del plazo y costo de despacho según la comuna de envío, al momento de completar tu carrito. El plazo de entrega empezará a regir una vez se haya realizado el pago. Te invitamos a conocer más sobre nuestros plazos y costos de envío en el siguiente link

<https://www.victoriasecretbeauty.cl/Ayuda/Plazos-y-costos-envio>